

Wettelijk vermelding

ACTEL IS EEN MERK VAN P&V VERZEKERINGEN CVBA
KONINGSSTRAAT 151 - 1210 BRUSSEL - TEL: 02/282.36.11 - FAX: 02/282.36.00
VERZEKERINGSONDERNEMING ERKEND ONDER CODE 0058
IBAN BE93 8791 5001 0467 – BIC BNAGBEBB – RPR 0402 236 531 BRUSSEL

www.actelaffinity.be

- Het contract voor deze verzekering loopt 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd
- Om uw risicoprofiel te bepalen, passen we enkele **segmentatiecriteria** toe
- Alle dienst- en productinformatie op deze website is onderworpen aan de regels van het Belgische recht.
- Als klant wordt u beschermd door de MiFID-gedragsregels
- Als u een klacht of opmerking hebt, kunt u de dienst Klachtenmanagement contacteren

Hebt u een klacht of opmerking?

1. In eerste instantie kunt u met uw vragen of problemen terecht bij de medewerkers van onze **Contact Center** op **0800/30 606**. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk te helpen.
2. Verder kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement. Wij bieden u een luisterend oor en zullen uw klacht of opmerking alle aandacht geven, bemiddelen in een geschil en, samen met u, trachten een oplossing te vinden.

Formuleer het probleem of uw vraag zo duidelijk mogelijk. En vermeld zeker ook uw dossier- of polisnummer.

Zoals afgesproken in de Gedragscode die de maatschappij heeft onderschreven, ontvangt u van ons binnen de 3 werkdagen een ontvangstbevestiging met het nummer waaronder uw klacht werd geregistreerd en met de naam en contactgegevens van de medewerker die uw klacht ter harte neemt. Binnen de maand krijgt u dan van ons een definitief antwoord. Mocht dit om een of andere reden niet lukken, dan krijgt u een tussentijds bericht met de nodige uitleg.

Hoe ons contacteren?

- Via e-mail: klacht@pv.be
 - Per post: Klachtenmanagement P&V, Koningsstraat 151, 1210 Brussel
 - Per telefoon: 02 250 90 60
3. Bent u niet tevreden met het antwoord van onze dienst Klachtenmanagement, dan kunt u ten slotte beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, externe bemiddelaar voor de verzekeringssector. U vindt alle gegevens op de website: www.ombudsman.as

- De uitgebreide info aangaande onze verzekeringen vindt u hierna in onze productfiche en in de **algemene voorwaarden**
- Voor meer informatie verwijst P&V Verzekeringen naar haar privacybeleid, beschikbaar via de volgende link: www.pv.be/nl/privacy